

Oppgave 1 - Informasjonsarkitektur

I kurset Informasjonsarkitektur skal det til sammen leveres to mappeoppgaver. Dette er teksten til den første oppgaven, som teller 40% av total karakteren i faget.

I denne oppgaven skal dere jobbe i grupper på 2-4. Oppgaven består i å analysere informasjonsarkitekturen i et nettsted dere velger selv. Dere kan velge fritt hva slags nettsted dere analyserer, men vi anbefaler at dere finner et større nettsted med ulike innholdstyper. I tillegg må nettstedet ha en egen søkefunksjon implementert. Vi anbefaler at dere leser grundig gjennom hele oppgaveteksten før dere bestemmer dere for nettsted.

Fristen for innlevering av oppgave 1 er **fredag 27. mars kl 12.00**.

OBS! For sen eller manglende innlevering vil innebære stryk for denne deloppgaven, og dermed for hele kurset.

Innhold i oppgaven

Besvarelsen består i at dere skal svare på spørsmålene som er listet opp nedenfor. Husk å lese alle spørsmålene grundig, og sørg for å ha besvart alle spørsmål i sin helhet. Legg merke til at oppgave 6 kun skal besvares av gruppene som har 4 gruppemedlemmer.

1 Nettstedets innhold

- a) Hva er formålet med nettstedet, og hva slags målgruppe er nettstedet (hovedsaklig) rettet mot?
- b) Hva slags type innhold/informasjon finnes på dette nettstedet? Gi en relativt kort oppsummering.
- c) Hva slags tjenester er tilgjengelige på dette nettstedet?
- d) Formuler minst fem forskjellige *informasjonsbehov* brukere som kommer hit kan ha (sørg for at flere typer informasjonsbehov er representert).

- e) Hva slags behov vil de ulike brukerne ha i forhold til *fullstendighet(recall)/presisjon (precision)*?
- f) Hvordan vil brukerne typisk uttrykke disse behovene? Skriv eksempler på aktuelle søkestrenger.

2 Organisering av innholdet på nettstedet

I denne deloppgaven skal dere vurdere hvordan innholdet er organisert.

- a) Hva slags *organiseringsstrukturer* er brukt? Gi eksempler og begrunn svaret.
- b) Hvordan er *grupperingsmetoder* brukt på dette nettstedet? Gi eksempler og begrunn svaret.
- c) Hvordan er *navngivning* og bruk av *labels* brukt for å forenkle søk og navigering? Gi eksempler.

3 Navigering og søk

- a) Hva slags hjelpemidler finnes for navigering på nettstedet?
- b) Hvilke søkemuligheter tilbys på nettstedet?
- c) Hvordan presenteres søketreffene?
- d) Hvilke muligheter finnes for kombinerings av søk og navigering?

4 Forskningsspørsmål

I denne deloppgaven skal dere forske litt innen vårt fagfelt.

- a) Det har blitt hevdet at brukere foretrekker å søke i en søkemotor for å finne informasjon på et spesifikt nettsted, fremfor å bruke nettstedets egen søkefunksjon. Kan dere finne litteratur hvor denne påstanden er bevist evt motbevist?

5 Potensiale for forbedring

- a) Kan dere se noe som kunne vært gjort annerledes for å forbedre informasjonsarkitekturen for nettstedet dere har valgt? Begrunn svaret.

6 Ekstraspørsmål for gruppene som har 4 medlemmer

- a) Når man skal lage en hovedmeny (*navigation bar*) for et nettsted med mye tilgjengelig informasjon, må man som kjent ofte avveie mellom *bredde* (antall hovedkategorier i menyen) og *dypde* (antall nivåer i hierarkiet). Hva tror dere vil være en fornuftig avveining for nettstedet dere har valgt? Begrunn svaret deres basert på resultater fra forskningslitteraturen.
- b) Ta utgangspunkt i to generelle søkemotorer (f.eks. Google og en annen). Formuler 4-6 søk og sammenlign trefflistene i forhold til presentasjon av innhold og rangering. Er det mange likheter / forskjeller mellom trefflistene? Hvilken av søkemotorene mener dere er den beste? Begrunn svaret.

Generelle krav til oppgaven

- Hver student må levere individuelt på Fronter. Manglende innlevering innen oppgitt frist vil innebære stryk i faget. Merk at denne regelen vil gjelde helt uten unntak!
- Innleveringen skal være i pdf-format.
- Alle kilder dere har brukt må oppgis i egen referanseliste. Referanselisten skal følge APA-style, 6. utgave. (<http://www.apastyle.org/>). Eksempler blir gjennomgått på lab. Dere finner også informasjon på Læringsressentrets nettsider <http://www.hioa.no/LSB/Oppgaveskriving/APA-stilen>.

Lykke til!