

## Oppgave 2 - Informasjonsarkitektur

I kurset Informasjonsarkitektur skal det til sammen leveres to mappeoppgaver. Dette er teksten til den andre oppgaven, som teller 60% av total karakteren i faget.

Du skal arbeide individuelt. Oppgaven består i å designe en informasjonsarkitektur for et nettsted du velger selv. Du kan gjerne velge samme nettsted som du jobbet med i oppgave 1, men dette er ikke noe krav. Du kan også velge et fiktivt nettsted, for eksempel om det er et nettsted du har lyst til å utvikle selv, eller et nettsted du jobber med i et annet fag.

Vi anbefaler at du leser grundig gjennom hele oppgaveteksten *før* du bestemmer deg for nettsted.

Fristen for innlevering av oppgave 2 er **fredag 22. mai kl 12.00**.

OBS! For sen eller manglende innlevering vil innebære stryk for denne deloppgaven, og dermed for hele kurset.

### 1 Innhold i oppgaven

Besvarelsen består i å svare på spørsmålene som er listet opp nedenfor, samt å utforme nødvendige designdokumenter for informasjonsarkitekturen din (både *blueprints* og *wireframes*). Antall designdokumenter du lager er valgfritt, men det bør være tilstrekkelig så vi forstår hvordan arkitekturen skal fungere på et ferdig implementert nettsted.

Husk å lese alle spørsmålene grundig, og sørg for å ha besvart alle spørsmål i sin helhet. Pass på at du begrunner alle svarene godt, og skriv gjerne forklaringer til designdokumentene. Legg merke til at oppgave 1.1 kun skal gjøres av studenter som har valgt et annet nettsted enn i forrige innlevering, mens oppgave 1.2 kun skal gjøres av de som har valgt samme nettsted i begge innleveringer.

#### 1.1 Nettstedets innhold

(NB! Denne oppgaven skal *kun besvares av de studentene som har valgt et annet nettsted enn de jobbet med til forrige mappeinnlevering (oppgave 1) i kurset.*)

I denne oppgaven skal du beskrive nettstedet du har valgt å utvikle en informasjonsarkitektur for.

a. Beskriv nettstedet du har valgt.

- Hva er formålet med nettstedet?
- Hva slags målgruppe er nettstedet rettet mot?

b. Hva slags type innhold finnes (skal finnes) på dette nettstedet?

c. Hva slags tjenester er (skal være) tilgjengelige på dette nettstedet?

d. Formuler minst fem forskjellige informasjonsbehov brukere av dette nettstedet kan ha, og si noe om hva slags typer informasjonsbehov disse representerer (sørg for at flere typer informasjonsbehov er representert).

e. Hvordan vil brukerne typisk uttrykke sine informasjonsbehov? Gi eksempler på aktuelle søkestrenger.

f. Hvordan er brukernes behov i forhold til fullstendighet (recall) og presisjon (precision)?

## 1.2 Forbedring av eksisterende arkitektur

(NB! Denne oppgaven skal *kun besvares av de studentene som har valgt samme nettsted* som de jobbet med til forrige mappeinnlevering (oppgave 1) i kurset.)

- a. Hva er svakhetene med den eksisterende informasjonsarkitekturen?
- b. Hva vil du gjøre annerledes og hvorfor?
- c. På hvilken måte vil det være lettere å finne informasjon med den nye informasjonsarkitekturen? Begrunn svaret.
- d. Hvordan tror du din (nye) informasjonsarkitektur vil kunne påvirke bruken av nettstedet etter at endringene er gjort? Begrunn svaret.

## 1.3 Organisering av innhold

I denne deloppgaven skal du forklare hvordan du vil organisere innholdet på nettstedet.

- a. Hvordan vil du bruke grupperingsmetoder til å kategorisere innhold?
- b. Hva slags organiseringsstruktur vil du bruke? Begrunn svaret.
- c. Hvordan vil du bruke navngivning/labels for å forenkle søk og navigering? Gi eksempler.

## 1.4 Navigering og søk

- a. Hva slags hjelpemidler skal finnes for navigering på nettstedet?
- b. Hvilke søkemuligheter skal tilbys på nettstedet?
- c. Hvordan skal søketreffene presenteres?
- d. Hvilke muligheter skal finnes for kombinerings av søk og navigering?

## 1.5 Innholdstyper

I denne oppgaven skal du gå mer i dybden i å beskrive innholdet du ser for deg på nettstedet du har valgt. Om du har valgt et eksisterende nettsted, kan du gjerne se for deg en utvidelse i forhold til slik det er gjort i dag (for eksempel flere innholdstyper).

- a. Hva slags webdokument-typer finnes/skal finnes på nettstedet? Beskriv både hva disse brukes til å hva slags format de finnes i. Her skal du ta med alt du kan finne.
- b. Hvordan bør de forskjellige dokumenttypene "tagges" for å forenkle gjenfinning?

## 1.6 Metadata

- a. Hva slags type kontrollert vokabular vil være mest hensiktsmessig å inkludere på nettstedet? Diskuter ulike alternativer og begrunn valget. Diskuter gjerne også dette i sammenheng med brukernes informasjonsbehov.
- b. Lag et komplett sett med Dublin Core-elementer (de 15 basiselementene) som beskriver nettstedet. Dublin Core-elementene skal relateres til nettstedets førsteside.

## 2 Generelle krav til oppgaven

Hver student må levere oppgaven i Fronter. Manglende innlevering innen oppgitt frist vil innebære stryk i faget. Merk at denne regelen vil gjelde *helt uten unntak!*

Innleveringen skal være i pdf-format. Diagrammer (og eventuelt andre vedlegg) skal samles med besvarelsen i *ett dokument*. Sørg også for å merke oppgaven med oppgavenummer underveis i besvarelsen.

Opgaven skal maksimalt være på 20 sider, inkludert alle designdokumenter. Eventuelle vedlegg kommer i tillegg, men de vil da ikke blir vurdert som en del av besvarelsen.

Alle kilder dere har brukt må oppgis i *egen referanseliste* og dere skal bruke *henvisninger i teksten*. Referanselisten skal følge *APA-style, 6. utgave*. (<http://www.apastyle.org/>). Eksempler har blitt gjennomgått på forelesning. Dere finner også informasjon på Læringssentrets nettsider <http://www.hioa.no/LSB/Oppgaveskriving/APA-stilen>.

Lykke til! ☺