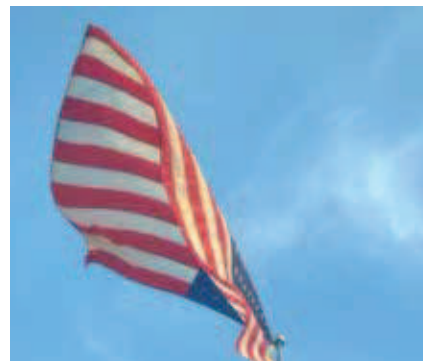


ARMA LIVE 2015: E-OPPDAGELSE OG CYBER-SIKKERHET

Av Trine Nesland, Arkivråd



Konferansen ARMA Live 2015 gikk av stabelen i oktober i år, og jeg deltok som Norsk Arkivråds representant. Konferansen er stor, og de ulike foredragene har en enorm temavariasjon – alt fra hvordan man får noe igjen for SharePoint-investeringene sine til kontraktsforhandlinger og hvorvidt elektroniske arkivdokumenter vil være lesbare om 10 år. Det var likevel to hovedområder som skilte seg ut: E-oppdagelse (det amerikanerne kaller «electronic discovery» eller «e-discovery») og cyber-sikkerhet.

Cyber-sikkerhet ble også omtalt i forbindelse med begrepet «information strength»¹, som består av både «information governance» og «information security». En virksomhets «information strength» sier noe om hvorvidt virksomheten i tilstrekkelig grad håndterer informasjonen sin på en trygg og etterrettelig måte. Bakgrunnen for begrepet er den økende usikkerheten i cyber-verden; både virksomheter og privatpersoner blir oftere og oftere utsatt for datahacking der informasjon blir stjålet og misbrukt. Det gjenstår å se om begrepet «information strength» vokser i popularitet, men det er ingen tvil om at cyber-sikkerhet vil bli mer og mer omtalt etter hvert som trusselbildet utvikler seg.

PRIVACY, SECURITY AND INFORMATION GOVERNANCE – THE BOARD WILL SEE YOU NOW

I følge foredragsholderne David Rohde, Peter Miller og Andrew Ysasi, alle eksperter på de juridiske og/eller teknologiske aspektene ved personvern, informasjonssikkerhet og informasjonsstyring, går det knapt en uke uten at man hører om nok et selskap som er utsatt for dataangrep der informasjon er stjålet og/eller misbrukt. I foredraget forsøkte de å besvare spørsmål om hvorvidt cyber-krigføringen er ute av kontroll, om virksomheter tar for lett på

hvordan de håndterer informasjonen sin, og om disse problemene rett og slett er uløselige. Store spørsmål med komplekse svar, der det sjelden er lett å få gehør hos ledelsen for å iverksette forebyggende tiltak – før det faktisk smeller.

Rohde, Miller og Ysasi tok opp tråden etter Michael Hayden, pensjonert general i det amerikanske militæret, som tidligere ledet både CIA og NSA. Hayden holdt key note-foredraget på konferansens første dag, der han blant annet fortalte om kinesernes relativt nylige cyber-tyveri av svært sensitiv etterretningsinformasjon fra USA, blant annet identifiserende informasjon om agenter. Budskapet hans var ganske enkelt «Shame on us!» for at sikkerheten ikke hadde vært så god at man var i stand til å avverge angrepet og det påfølgende tyveriet. Akkurat som hackere som er ute etter informasjon de kan utnytte kommersielt, gjorde kineserne det de er forventet å gjøre, nemlig å prøve å få tak i informasjon som kan være nyttig for dem, men som motparten ikke vil gi fra seg. Ansvar for at utenforstående faktisk lykkes med sine angrep, ligger utelukkende hos den som blir utsatt for angrepet og tyveriet!

En slik holdning er så klart langt mer konstruktiv enn å innta en forventning



om at man ikke kommer til å bli utsatt for angrep, ettersom den i større grad inspirerer til handling. Ifølge Rohde, Miller og Ysasi koster det 10-100 ganger mer å reparere etter et angrep enn det koster å beskytte seg mot det, hvilket de også understreket viktigheten av å trekke frem når man presenterer sine argumenter for ledelsen. Det er jo ofte slik at mange opplever informasjons-sikkerhetsarbeidet, herunder også i cyber-sammenheng, som ullent, komplekst og vanskelig å forstå seg på, og dermed også vanskelig å erkjenne viktig-

¹ Begrepet ble omtalt i foredraget til William Shure, som er Chief Strategy and Marketing Officer i firmaet Viewpointe. Dette foredraget var et av de aller første på konferansen.



heten av. Og hvis disse vanskelighetene får lov til å prege den rådende situasjonen, blir heller ingen midler bevilget til proaktivt informasjonssikkerhetsarbeid.

Hvis man så blir angrepet og frastjålet data, er det avgjørende for virksomhetens videre drift og suksess at man klarer å hente seg inn igjen raskt, og at man samtidig forbedrer rutine sine i en slik grad at det kan forventes at man ikke havner i samme situasjon igjen. Ulike angrep har forskjellig alvorlighetsgrad, og har man hell i uhell, kan man klare å komme godt ut av det hele. I motsatt fall kan data på avveie skape store problemer og stort ubehag for samarbeidspartnere, kunder eller privatpersoner. Håndterer virksomheten sensitive data, vil så klart kravene til informasjonssikkerhet måtte være strengere enn om den ikke gjør det. Det betyr likevel ikke at informasjonssikkerhetsarbeidet kan neglisjeres i virksomheter som ikke har som sin primære oppgave å håndtere sensitive data, ettersom alle virksomheter alltid vil ha noe data som er sensitive for noen, for eksempel informasjon om ansatte eller informasjon som er sensitiv enten for egen virksomhet eller for andres.

En glitrende avslutning på dette foredraget hadde vært om tilhørerne hadde fått presentert noen enkle, konkrete tiltak som umiddelbart kunne iverksettes for å

oppnå bedre informasjonssikkerhet. Det fikk vi dessverre ikke, og årsaken er nok nettopp kompleksiteten i dette arbeidet. Her er det lite som er veldig enkelt. Det foredragsholderne trakk fram avslutningsvis, var likevel verdt å ta med seg: Informasjonssikkerhet er alle ansattes ansvar. Informasjonssikkerhetstiltak kan oppleves som unødvendige og tungvinte, men på dette området er en virksomhet aldri sterkere enn sitt svakeste ledd, og det er det avgjørende å skape forståelse for.

THE DECADE OF DISCOVERY – A DOCUMENTARY

Regissør Joe Looby har laget filmen «The Decade of Discovery», som, gjennom intervjuer med nøkkelpersoner i utviklingen av fagområdet «e-discovery», viser publikum nøyaktig hvor komplisert det er å skulle finne frem i og til elektronisk arkivmateriale. Ofte er det jo slik, at hvis du ikke klarer å finne det du leter etter, taper du, enten det er i retten, i media eller i andre situasjoner, for eksempel kontraktsforhandlinger.

Dokumentaren tar opp en rekke saker, og forteller både om erfaringer gjort av ansatte i det amerikanske arkivverket,² som har gjennomført flere leteaksjoner i elektronisk arkivmateriale, og om relevant rettspraksis. En av de mest interessante rettsakene er Zubulake-saken³, der retten

i 2004 fant at Laura Zubulakes arbeidsgiver UBS Warburg med viten holdt tilbake e-poster fra Zubulakes forsvarere i forkant av hovedforhandlingene. Avgjørelsen førte til store endringer i måten amerikanske selskaper pålegges å håndtere informasjonen de har lagret på, uavhengig av hvordan denne informasjonen er blitt til. Dette står så klart i sterk kontrast til historiene vi stadig hører om amerikanske tjenestemenn som bruker sin private e-postkonto til mottak, sending og lagring av virksomhetsrelaterte og til og med virksomhetskritiske e-poster. Og her er det ikke bare Hillary Clinton som har tråkket i salaten; en nylig gjennomført undersøkelse viser at over 30 % av offentlig ansatte arbeidstakere ofte bruker private e-postkontoer til jobbkorrespondanse.⁴ Mon tro hvor mye av dette som blir bevart for ettertiden.



² National Archives and Records Management Administration (NARA)

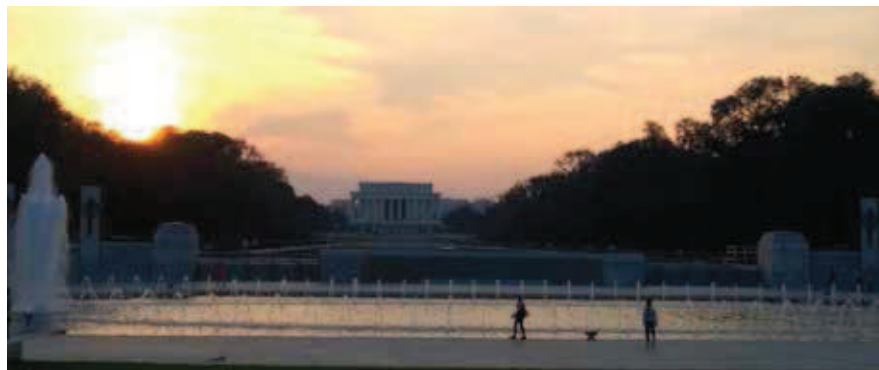
³ En mer fullstendig gjennomgang av denne saken kan blant annet leses her: http://www.abajournal.com/magazine/article/looking_back_on_zubulake_10_years_later

⁴ «1 in 3 federal government employees use personal e-mail for work, survey finds»: <https://www.washingtonpost.com/news/powerpost/wp/2015/09/01/1-in-3-federal-government-employees-use-personal-e-mail-for-work-survey-finds/>

⁵ Se <https://vimeo.com/ondemand/thedecadeofdiscovery>

Jason R. Baron, tidligere advokat i det amerikanske arkivverket, ble også intervjuet i dokumentaren, og han hadde flere historier på hjertet, spesielt om hans egne erfaringer med å lete gjennom store mengder elektronisk arkivmateriale. Han brukte tobakksindustrien og dens politiske bånd som eksempel. Hvem visste hva når, var det store spørsmålet. Var sentrale politikere klare over at tobakk var skadelig før dette ble kjent for allmennheten? Og i så fall, hvor lenge før? Svaret ligger i metadataene, ifølge Baron, så fremt disse dataene er bevart og mulige å finne. Han fortalte videre om hvordan han og hans team ofte måtte bruke nøkkelordsøk for å finne relevant informasjon, og hvordan dette stort sett gir svært upålitelige resultater. Ikke nok med at søkene blir for lite presise og gir ufullstendige funn – det er så å si umulig å avgjøre underveis og i etterkant hvor mye man har klart å finne av det som faktisk finnes.

Dokumentaren kom også med et stikk til alle de som ønsker seg søkemuligheter ala Google til bruk i e-oppdagelse: Når



du leter etter noe på Internett, leter du gjerne etter svaret på et konkret spørsmål, eller etter en veldig spesifikk ting, for eksempel ett enkelt dokument, som utgjør en veldig liten del av hele Internett. Det er ikke tilfellet når man arbeider med e-oppdagelse – der må du klare å finne alt som finnes! Og det er sjelden noen liten oppgave.

Dokumentaren er vel verdt den lille timen den varer, selv om situasjonen (i alle fall foreløpig) er annerledes i Norge enn den er i USA. Filmen kan leies og strømmes via Internett.⁵

INFORMASJONSTEKNOLOGI OG ARKIV

Trendene som ble beskrevet på ARMA-konferansen i år viser at skottene mellom informasjonsteknologien, arkiv og arkivdanning fortsetter å åpnes – men det sier seg kanskje selv når vi stadig forsøker å bevege oss mot det papirløse samfunnet. Spørsmålet blir om vi klarer å henge med når de informasjonsteknologiske sidene av vårt fagområde blir mer og mer komplekse – og ikke minst om informasjonsteknologene klarer å henge med på vårt fagfelt. Begge deler er like viktige om vi skal lykkes. ■

Digitalisering og arkiv



- Digitalisering av historiske arkiv
- braArkiv N5 – NOARK 5 godkjent arkiv
- Effektiv digitalisering av innkommende post
- Rådgivning
- Integrasjoner med fagsystemer

Nyhet:

Skytjenesten **filSplitt** – splitt opp store samlefiler og vedlegg

Geomatikk IKT

7004 Trondheim • 73 10 99 50 • www.geomatikk-ikt.no • Dokumenthåndtering, datafangst i felt og konsulenttjenester

- effektiv hverdag

Geomatikk IKT har moderne og effektive produksjonslinjer for skanning og arkivering av dokumenter, kart og tegninger. Vi har løsninger for digitalisering og arkivering av historiske arkiver og for nye, papirbaserte dokumenter.

Vårt mål er at kundene skal oppnå effektive arbeidsprosesser!

Vi har bred kompetanse og erfaring innen området, og ønsker derfor å være en samarbeidspartner ved innføring av digitale arkivløsninger.

